

Sus consultas más frecuentes:

¿Cuál es la ventaja de la extensión de garantía de 1 año?

- ✓ Asegurar la continuidad de su inversión durante 12 meses más de lo que el fabricante le ofrece y tener la certeza de que los usuarios de los productos estarán 100% satisfechos durante toda la vida de sus dispositivos.

¿Es fácil el proceso de cambio de un producto?

- ✓ Simplemente llame a nuestro teléfono gratuito, **900 802 626** (L-V 9:00h-18:00h). Nosotros le gestionaremos el proceso de cambio o devolución inmediatamente y, si es necesario, un técnico se pondrá en contacto con usted para corroborar el problema. Nuestro objetivo es que esté 100% satisfecho y que reciba su producto de sustitución rápidamente.

¿Cuáles son las ventajas de la extensión de garantía de 1 año en comparación con la garantía legal del fabricante?

- ✓ Los circuitos estándar de la garantía de los fabricantes pueden tardar de 3 a 4 semanas. Con la extensión de garantía de 1 año, nosotros nos hacemos cargo de la incidencia. Gracias a un abundante stock disponible, usted se asegura de recibir rápidamente su producto de reemplazo.

¿Cuánto tardaré en recibir mi producto de reemplazo?

- ✓ Nos comprometemos a tramitar el envío del producto de reemplazo, una vez que el defectuoso haya sido recibido por nuestro servicio técnico, en 24/48h siempre y cuando haya disponibilidad de stock.

¿Quién se encarga del servicio de extensión de garantía de 1 año?

- ✓ El servicio SAV de Onedirect es propio, por lo que el stock disponible de los productos de reemplazo es en realidad el propio stock de Onedirect.

¿Cuándo empieza la cobertura de la extensión de garantía de 1 año?

- ✓ La garantía comienza al día siguiente de finalizar la garantía del fabricante, sin embargo, se ha de tener en cuenta que para poder solicitar un producto de reemplazo, la factura debe estar pagada.

¿Puedo anular este seguro y solicitar el reembolso del mismo?

- ✓ Sí, el importe se reembolsará de forma automática si se devuelve el producto asegurado dentro del período de prueba de 14 días.