



Sus consultas más frecuentes:

¿Puedo comprar el RealPresence 8800 Trio como único teléfono de conferencias?

Sí. El RealPresence Trio es el mejor teléfono de conferencia del mercado ya que dispone de: sonido HD Voice™, cancelador de sonido patentado NoiseBlock™, múltiples conectividades, por ejemplo USB, Bluetooth / NFC de audio, pantalla táctil a color de 5", etc.

Además si más adelante usted quiere añadir el módulo para compartir contenido y uso de video, podrá ampliarlo con los accesorios Realpresence Trio Visual + y la cámara USB Logitech C390.

¿Qué es un centro inteligente?

El RealPresence Trio se puede utilizar como un teléfono de conferencia, pero es mucho más. Es la primera solución en el mercado que no sólo ofrece la mejor experiencia de audio, sino que también es ampliable para permitir intercambio de contenido y videoconferencia de nivel empresarial cuando se combina con el Polycom RealPresence Trio visual + y la cámara Logitech C390 USB.

Dispone de la tecnología patentada NoiseBlock™, que identifica el ruido que no proviene de las voces y silencia los micrófonos automáticamente. Dispone de múltiples formas de emparejar el Realpresence Trio fácilmente con sus dispositivos o portátil incluyendo Bluetooth / NFC, USB o IP. Permite sincronizar el calendario de Microsoft Exchange con 1 solo click. El sonido puede ser enrutado a través de los propios altavoces del Realpresence Trio o utilizar altavoces externos.

El teléfono Realpresence Trio se comporta como un "centro" de llamadas y vídeo desde el cual se controla todo. El Realpresence Trio permite añadir hasta 4 llamadas más para conferencias múltiples.

¿Cuál es el uso ideal del teléfono Realpresence Trio?

Los micrófonos del RealPresence Trio tienen alcance de hasta 6m, una cobertura de 360º y es compatible con micrófonos adicionales. Es perfecto para cubrir desde salas pequeñas hasta las grandes salas. Permite pasar del uso "sólo audio" a "audio/video" cuando la empresa lo necesite.

¿Puedo emparejar mi dispositivo personal o portátil con el RealPresence Trio?

Sí. El RealPresence Trio soporta conexiones Bluetooth / NFC, USB y IP. Dispone también de conexión a través de Bluetooth, simplemente tiene que aceptar la solicitud de vinculación de su móvil o portátil y podrá empezar a beneficiarse del excepcional audio de RealPresence Trio para escuchar y ser escuchado. También puede realizar la conexión mediante cable USB.

¿Puedo conectar el RealPresence Trio a mi RealPresence Group?

No. RealPresence Trio no es compatible con la configuración de la serie RealPresence en este momento.



¿Funciona RealPresence Trio con Microsoft Lync y Skype for Business?

Sí. RealPresence Trio es compatible con Lync 2013 o Skype for Business. Se puede invitar fácilmente RealPresence Trio a una reunión Lync o Skype, o utilizarlo como altavoz USB / Bluetooth para Lync y Skype.

¿Qué es el Kit de Colaboración para RealPresence Trio?

El kit de la colaboración RealPresence Trío se compone del teléfono de sobremesa RealPresence Trio 8800 + RealPresence Trío Visual + cámara web.

El RealPresence Trío Visual + se conecta a una pantalla externa vía cable HDMI, alimentado mediante PoE y con un puerto USB para conectar la cámara. El Realpresence Visual + es plug and play y se detecta automáticamente por el RealPresence Trio 8800 para compartir contenidos y realizar videoconferencia en minutos.

¿Puedo utilizar cualquier tipo de cámara USB?

No. En este momento la única cámara compatible es la Logitech Webcam C390e. No son compatibles tampoco con las cámaras EagleEye de los sistemas de vídeo de Realpresence Group.

¿Qué tipo de pantalla necesito para conectar mi RealPresence Trio?

Los usuarios pueden elegir cualquier tipo de pantalla que se adapte a sus necesidades y ambiente. El único requisito es que disponga de un puerto HDMI disponible. El módulo RealPresence Trio Visual + cuenta con puerto HDMI 1.4. El modulo no es compatible con pantallas interactivas. Sólo se puede conectar una pantalla por módulo.

El RealPresence Trio solo admite en la pantalla 1 sola fuente, lo que significa que o bien se ve el video o se ve el contenido, pero no ambos al mismo tiempo y el contenido siempre prevalece sobre el vídeo.

¿Cómo puedo compartir el contenido con mi portátil o dispositivo personal?

RealPresence Trio es excepcionalmente flexible. El contenido puede ser compartido de varias formas dependiendo de la plataforma o dispositivo.

Para Microsoft Lync 2013, abra su Lync 2013 o Skype for Business, comparta su pantalla o documento como lo haría con cualquier otro contacto, mediante la introducción del nombre de RealPresence Trio en su lista de contactos y haga clic en el icono RealPresence Trio.

Si usted está usando un servidor Lync multipunto una segunda opción es aceptar una llamada desde su Lync o Skype for Business y unirse a la conferencia o compartir contenido. En entornos que no sean de Lync 2013 se puede usar RealPresence DeskTop o RealPresence Mobile para tablets con SmartPairing.



¿Puedo instalar RealPresence Trío en un doble entorno de plataforma (por ejemplo, Lync y no Lync)?

No. En este momento RealPresence Trío admite una único registro / plataforma única.

¿Necesitaré una licencia de Microsoft Lync 2013 adicional?

Sí, ya que el RealPresence Trío se registra como un punto final Microsoft Lync 2013.

¿Voy a necesitar una licencia de Polycom adicional para utilizar RealPresence Trío con Microsoft Lync?

Utilizando el modelo RealPresence Trío optimizado Edición Microsoft Lync no necesitará licencia de Polycom adicional. Si se utiliza la versión no Lync necesitará una licencia adicional Polycom solamente cuando se utilice con Microsoft Lync 2013.

¿Voy a necesitar una licencia de Polycom adicional para permitir video en RealPresence Trío?

No. Usted no tendrá que comprar una licencia adicional de Polycom. El RealPresence Trío no es compatible con Office365 y Skype for Business 2015, solo con Skype for Business. Alimentaciones externas: El RealPresence 8800 Trío y el módulo RealPresence Trío visual son sistemas alimentados con PoE y no requieren una fuente de alimentación externa. Pero existen fuentes de alimentación externas opcionales para usuarios no Poe.

¿Puedo compartir contenido durante una conferencia audio?

Si ha instalado RealPresence Trío Visual +, el contenido puede ser compartido. Debe haber una pantalla disponible para mostrar el contenido y los otros dispositivos que participan a la conferencia deben ser compatibles con H.264 SIP o Microsoft Lync.

¿Puedo enviar contenido desde mi teléfono móvil?

No. Microsoft Lync y Polycom RealPresence Mobile no admiten el envío de contenidos en un teléfono móvil (aunque sea posible en tablets). Pero usted si puede recibir contenidos desde cualquier fuente.

¿Puedo conectar múltiples RealPresence Trío visual + a un RealPresence Trío 8800 para conectar a varias pantallas?

No. Sólo se puede conectar un RealPresence Trío Visual + a la vez.



¿Qué puertos están disponibles en el RealPresence Trío Visual +?

Hay 2 puertos host USB 2.0 (uno reservado para la cámara USB), 1x puerto HDMI 1.4 para la conexión a una pantalla y salidas Jack audio 3,5 mm estéreo para conectar altavoces externos o un dispositivo de grabación de audio.

¿Puedo conectar RealPresence Trío a una fuente externa, como un reproductor de DVD?

No. RealPresence Trío y RealPresence Trío Visual + no son compatibles con la conexión de fuentes de vídeo externos.

¿Puedo conectar RealPresence Trío a soluciones de Polycom SoundStructure ya instalados?

No. RealPresence Trío no se integra con Polycom SoundStructure.
La conexión cámara Usb esta específicamente diseñada para cámaras USB Logitech (sólo algunos modelos).